

ПРОГРАММА
добровольного медицинского страхования
«Комплексное медицинское обслуживание Стандарт»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках настоящей Программы Страховщик гарантирует застрахованному лицу при наступлении страхового случая организацию и оплату медицинских услуг, в объеме, предусмотренном настоящей Программой, в медицинских организациях из числа предусмотренных Договором страхования или согласованных со Страховщиком.

Медицинские услуги оказываются Застрахованному лицу по медицинским показаниям при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении, а также с целью проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз и (или) устраняющих их и иных нарушений состояния здоровья, требующих оказания медицинской помощи, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования, а так же с целью реабилитационно-восстановительного лечения после перенесенного острого заболевания (подострой стадии заболевания), обострения и ремиссии хронического заболевания, травмы и состояниях после травмы (в том числе ожога, отморожения) и отравления.

II. ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ПРОГРАММЕ

1. **Амбулаторно-поликлиническая помощь, включая стационарозамещающие технологии (дневной стационар).**
2. **Стоматологическая помощь в специализированных клиниках и на базе амбулаторно – поликлинических учреждений**
3. **Стационарная помощь (экстренная и плановая госпитализация).**
4. **Скорая и неотложная медицинская помощь в пределах территориальных границ группы ОАО «ММК».**
5. **Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение**

III. ОБЪЕМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

1. **Амбулаторно-поликлиническое обслуживание.**

5.1. **Консультативная помощь:**

1.1.1. **Приемы, консультации по:**

- - акушерству и гинекологии,
- - инфекционным болезням,
- - неврологии,
- -терапии,
- -травматологии и ортопедии,
- хирургии,
- офтальмологии,
- урологии.

1.1.2. **По направлению врача по медицинским показаниям, по рекомендации врача стационара, по рекомендации другого профильного врача-специалиста МСЧ**

- аллергологии-иммунологии
- анестезиологии и реаниматологии,
- гастроэнтерологии
- дерматовенерологии,
- кардиологии,
- колопроктологии,
- нейрохирургии,
- нефрологии,
- онкологии,
- оториноларингологии,
- пульмонологии,
- ревматологии,
- рефлексотерапии,
- сердечно-сосудистой хирургии,
- эндокринологии,
- восстановительной медицине,

- лечебной физкультуре и спортивной медицине,
- мануальной терапии,
- рентгенологии,
- трансфузиологии,
- ультразвуковой диагностике,
- физиотерапии,
- функциональной диагностике,
- эндоскопии,
- сурдологии-оториноларингологии,
- логопедии,
- профпатологии
- **клинической микологии**
- **общей врачебной практике (семейной медицине)**
- **паразитологии**
- **торакальной хирургии**
- **фониатрии**
- **гематологии**
- **генетике**
- **диабетологии**

1.1.3. До установления диагноза из перечня заболеваний и состояний, лечение которых не может быть оплачено Страховщиком, - первичные, повторные, консультативные приемы врачей-специалистов по: психиатрии, **токсикологии, фтизиатрии.**

1.2. Лечебные амбулаторные манипуляции:

- Лечебные манипуляции врачей-специалистов (согласно п. 1.1.1 – 1.1.2) и среднего медицинского персонала.

1.3. Оформление медицинской документации в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Диагностические лабораторные и инструментальные исследования:

1.4.1. Лабораторные исследования по направлению врача МСЧ:

- Общеклинические (химико-микроскопические и гематологические);
- Биохимические (включая гормональные исследования);
- Иммунологические: определение общих определений общих иммуноглобулинов (А, Е, М, G); определение антител к антигенам тканей, их компонентам, секретам, метаболитам, гормонам; исследование противоопухолевого иммунитета (онкомаркеры); исследование антигенной системы эритроцитов; микробиологические (в бактериологии, вирусологии, микологии, паразитологии): макро- и микроскопические, молекулярно - биологические методы исследования (методы гибридизации ПЦР).

1.4.2. Инструментальные исследования по направлению врача МСЧ и по медицинским показаниям:

- Функциональная диагностика: электрокардиография (ЭКГ), электроэнцефалография (ЭЭГ), реоэнцефалография (РЕГ), исследование функции внешнего дыхания, суточное мониторирование артериального давления/ ЭКГ, нагрузочные тесты (велозергометрия, тредмил-тест), миография;
- Ультразвуковая диагностика: УЗИ органов и тканей, эхокардиография (ЭхоКГ), сосудистая доплерография в т.ч. с цветным картированием;
- Рентгенологические и рентген-радиологические исследования, включая компьютерную томографию, магнитно-резонансная томография эндоскопические исследования.

1.5. Физиотерапевтическое лечение:

- Физиотерапия (лазеро-, электро-, свето- и теплотерапия, ультразвуковая терапия, УФО-терапия, магнитотерапия, ингаляции, фототерапия);
- Курсы реабилитационного лечения, включая классический лечебный массаж, классическую иглорефлексотерапию, гирудотерапию, нормобарическую гипокситерапию, ЛФК, ударно-волновую терапию.

1.6. Иммунопрофилактика:

- Сезонная иммунопрофилактика против гриппа отечественными или импортными вакцинами.

1.7. Лечебно-профилактические мероприятия по снижению риска развития, прогрессирования хронических неинфекционных заболеваний:

- Программа «Артериальное давление под контролем»
- Программа «Здоровый желудок»

- Программа «Охрана репродуктивного здоровья»

1.8. Догоспитальная подготовка

1.9. Проведение обязательных периодических медицинских осмотров (включая мультитесты) работников ОАО «ММК» в соответствии с действующим законодательством РФ (только для застрахованных работников).

1.10. Комплексное медицинское обследование

2. Стоматологическая помощь (на базе поликлиники и в специализированных клиниках):

Стоматологическая помощь оказывается в экстренном порядке (при острой зубной боли, не более 3 зубов за период действия договора) в АНО «ЦМСЧ», в плановом порядке специализированных стоматологических клиниках из числа предусмотренных настоящей Программой по направлению (свидетельству).

- 2.1. Приемы, консультации врачей-специалистов по: стоматологии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, включая услуги по пародонтологии;
- 2.2. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;
- 2.3. местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая) импортным анестетиком;
- 2.4. лечение зубов с применением химио- и светоотверждаемых композитных материалов, в том числе и наложение девитализирующей пасты и снятие пломбы ;
- 2.5. хирургическая стоматология (удаление зуба, вскрытие абцесса);
- 2.6. радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки;**
- 2.7. ортопедические и ортодонтические услуги, включая подготовку к ним.**

3. Стационарная помощь (экстренная и плановая госпитализация) в соответствии с порядками и стандартами при оказании мед. помощи, сверх объемов муниципального задания, сверх потоков госпитализации.

3.1. Пребывание в стационаре в 4х-5-местных палатах общего профиля, питание, уход медицинского персонала, медикаментозное обеспечение, предоставляемое стационаром;

3.2. Консультативные приемы врачей-специалистов по: абдоминальной хирургии, акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, кардиологии, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, оториноларингологии, офтальмологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, терапии, токсикологии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

3.3. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;

3.4. Хирургические и консервативные методы лечения.

3.5. Лабораторные и инструментальные диагностические исследования:

- Лабораторные исследования: общеклинические, биохимические, микробиологические, цитологические и гистологические, иммуногистохимические исследования.

- Инструментальные исследования: функциональная и ультразвуковая диагностика; рентгенологические и рентген-радиологические исследования, включая компьютерную томографию, магнитно-резонансная томография; эндоскопические исследования.

3.6. Анестезиологические пособия;

3.7. Реанимационные мероприятия;

3.8. Физиотерапия и восстановительное лечение по назначению врача в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации и обострение значимых сопутствующих заболеваний.

3.9. Оформление медицинской документации, предусмотренной действующим законодательством.

3.10. Оказание высокотехнологичной медицинской помощи (по решению комиссии).

4. Скорая и неотложная медицинская помощь¹

4.1. Выезд бригады скорой и неотложной помощи в пределах территориальных границ группы ОАО «ММК»;

4.2. Первичный осмотр больного, проведение необходимой экспресс-диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи»;

4.3. Экстренные лечебные манипуляции, направленные на купирование неотложного состояния;

4.4. Медицинская транспортировка в стационар в случае необходимости госпитализации Застрахованного лица;

¹ Скорая медицинская помощь предоставляется застрахованному лицу в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства.

5. Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение²

- 5.1. Пребывание в медицинском учреждении, оказывающем санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение (включая диетическое питание, уход медицинского персонала);
- 5.2. Консультативные приемы врачей-специалистов по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, восстановительной медицине, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диабетологии, диетологии, кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, оториноларингологии, офтальмологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии.
- 5.3. Диагностические лабораторные и инструментальные исследования:
 - Лабораторные: клинические, биохимические, иммунологические и аллергодиагностика, гормональные, серологические, бактериологические, микологические, цитологические, гистологические, ПЦР-диагностика.
 - Инструментальные: рентгенологические, эндоскопические, ультразвуковые, функциональная диагностика, исследования на компьютерном томографе, исследования на магнитно-резонансном томографе, радиоизотопные.
- 5.4. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала
- 5.5. Консервативное лечение по поводу заболевания, послужившего основанием для оказания санаторно-курортного и/или реабилитационно-восстановительного лечения.
- 5.6. Физиотерапия и восстановительное лечение:
 - Физиотерапия (лазеро-, электро-, свето- и теплолечение, ультразвуковая терапия, УФО-терапия, магнитотерапия, ингаляции);
 - ЛФК;
 - Классический лечебный массаж (сегментарный);
 - Классическая иглорефлексотерапия;
 - Мануальная терапия;
 - Биорезонансная терапия, рефлексотерапия, озонотерапия, грязелечение, криотерапия, парафинотерапия;
 - Колоногидротерапия, баротерапия, гипокситерапия, ударно-волновая терапия;
 - Водолечение: минеральные, йодо-бромная, жемчужная, кислородная, хвойная, скипидарная, вихревая, полынная и др. ванны, общий гидромассаж;
 - Лечебные души: душ Шарко, веерный, циркулярный, термотерапия;
 - Восстановительное аппаратное лечение нарушений двигательной функции костно-мышечной системы.
- 5.7. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала в условиях медицинского учреждения, оказывающего санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение.

IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

1. Заболевания и состояния, лечение которых не может быть оплачено Страховщиком после установления диагноза
 - 1.1. ВИЧ – инфекция, СПИД, и их осложнения, острые и хронические вирусные гепатиты;
 - 1.2. Венерические заболевания (сифилис, гонорея, мягкий шанкр, паховая гранулема) и их осложнения;
 - 1.3. Иммунодефицитные состояния;
 - 1.4. Особо опасные инфекционные болезни: чума, холера, оспа, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам МЗ РФ;
 - 1.5. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения;
 - 1.6. Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз независимо от клинической формы и стадии процесса;
 - 1.7. Острая и хроническая лучевая болезнь;
 - 1.8. Врожденные и наследственные заболевания (в том числе крови и кроветворных органов), врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнения, за исключением случаев предусмотренных данной программой;
2. Медицинские услуги, которые не входят в Программу и не оплачиваются Страховщиком по видам медицинской помощи, указанным в Программе, за исключением «Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение».
 - 2.1. Медицинские услуги, не назначенные врачом;
 - 2.2. Диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного, за исключением случаев предусмотренных данной программой;
 - 2.3. Хирургическое изменение пола;
 - 2.4. Коррекция веса;

² Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение осуществляется только по направлению Страховщика.

- 2.5. Диагностические и лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы);
- 2.6. Трансплантология (трансплантация органов);
- 2.7. Традиционная диагностика: мануальная, акупунктурная, термпунктурная, электропунктурная в том числе по методу Фоля, пульсовая, аурикулодиагностика, иридодиагностика; энергоинформатика и пр.;
- 2.8. Традиционная терапия, за исключением случаев предусмотренных Программой;
- 2.9. Криотерапия, криосауна, капсула «Санспектра»;
- 2.10. Традиционные системы оздоровления;
- 2.11. Лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским;
- 2.12. Замена старых пломб без медицинских показаний;
- 2.13. Услуги, оказываемые в косметических целях: химическое, лазерное и другое отбеливание зубов, косметическое восстановление зубов;
- 2.14. Оформление посылного листа для МСЭ в амбулаторно-поликлинических учреждениях;
- 2.15. Выдача оригиналов и копий амбулаторных карт, оформление выписок из них за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- 2.16. Приемы, консультации и манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала по косметологии (терапевтической), косметологии (хирургической), сексологии, за исключением случаев предусмотренных Программой;
- 2.17. Любые медицинские услуги, не предусмотренные настоящей Программой.

3. Медицинские услуги, которые не входят в Программу и не оплачиваются Страховщиком по виду медицинской помощи «Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение».

- 3.1. Медицинские услуги, не назначенные врачом;
- 3.2. Генетические исследования, включая ДНК-диагностику;
- 3.3. пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного;
- 3.4. Оперативные методы лечения;
- 3.5. Диагностические и лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы), лазерной коррекцией зрения, аппаратные методы лечения в офтальмологии, периферическая лазерокоагуляция сетчатки (за исключением случаев, когда диагностирован разрыв сетчатки, отслоение сетчатки, очаговая дистрофия сетчатки).
- 3.6. Аппаратная диагностика в офтальмологии: НРТ (ретиальная томография), пахиметрия, визоконтрастопериметрия, цветное фотографирование глазного дна;
- 3.7. Экстракорпоральные методы лечения, (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови и пр.), за исключением случаев, когда они проводятся в экстренных случаях по жизненным показаниям;
- 3.8. Традиционная терапия за исключением случаев предусмотренных Программой;
- 3.9. Лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским;
- 3.10. Все виды стоматологических услуг;
- 3.11. Медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок для получения водительских прав, разрешения на ношение оружия, для посещения бассейна, занятий спортом, для пансионатов, домов отдыха, для санаторно-курортного лечения, для реабилитационно-восстановительного лечения, для трудоустройства, оформления выезда за рубеж;
- 3.12. Оформление посылного листа для МСЭ в амбулаторно-поликлинических учреждениях;
- 3.13. Профилактические и оздоровительные мероприятия; иммунопрофилактика, кроме противостолбнячной, антирабической вакцинации;
- 3.14. Приемы, консультации и манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала не предусмотренные Программой;
- 3.15. Любые медицинские услуги, не предусмотренные настоящей Программой.

V. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ

По всем вопросам, связанным с организацией и предоставлением медицинской помощи, Застрахованное лицо обращается:

- *в рабочее время с 9:00 до 18:00 в Магнитогорское отделение Челябинского филиала АО «СОГАЗ» по телефону :*

8 (3519) 58-55-45 (многоканальный)

- *либо в АНО «Центральная медико – санитарная часть» в режиме работы АНО «ЦМСЧ» по телефонам:*

8 (3519) 29-29-29, 24-15-08, 24-05-41

- *в нерабочее время, выходные и праздничные дни - на Круглосуточный диспетчерский пульт ОАО «СОГАЗ» по телефону*

8 (800) 333-44-19.

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

- 1.1. При необходимости получения медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, а так же при необходимости экстренной госпитализации Застрахованное лицо обращается в АНО «Центральная медико – санитарная часть».
- 1.2. При обращении в поликлинику Застрахованное лицо должно предъявить страховой полис и документ, удостоверяющий личность.
- 1.3. Медицинские услуги оказываются в следующем порядке:
 - Приемы врачей – специалистов в течение 7 рабочих дней по графику их работы.
 - Лабораторные методы исследования в течение 3 рабочих дней с момента обращения
 - Инструментальные методы исследования в течение 5 рабочих дней с момента обращения
 - Компьютерная томография и магнитно-резонансная томография в течение 10 рабочих дней с момента обращения

2. Стоматологическая помощь (на базе поликлиники и в специализированных клиниках)

- 2.1. При необходимости получения экстренной стоматологической помощи Застрахованное лицо обращается в АНО «ЦМСЧ»
- 2.2. При необходимости получения плановой стоматологической помощи Застрахованное лицо обращается в специализированную стоматологическую клинику в соответствии с направлением (свидетельством).
- 2.3. При обращении в поликлинику Застрахованное лицо должно предъявить документ, удостоверяющий личность.

3. Скорая и неотложная медицинская помощь

- 3.1. При необходимости получения скорой и неотложной медицинской помощи, Застрахованное лицо работники, медработники обращается в Службу Скорой и неотложной медицинской помощи АНО «Центральная медико–санитарная часть».

4. Стационарная помощь (экстренная госпитализация)

- 4.1. Экстренная стационарная помощь осуществляется при самостоятельном обращении, доставкой каретой скорой помощи, по направлению врача.
- 4.2. Госпитализация осуществляется в стационарное лечебное учреждение в отделение по профилю заболевания. Застрахованное лицо госпитализируется в общую палату.

5. Стационарная помощь (плановая госпитализация)

- 5.1. Стационарная помощь в плановом порядке осуществляется по направлению врача, в котором должны быть предоставлены необходимые результаты обследования и обоснование необходимости госпитализации.
- 5.2. Плановая госпитализация осуществляется в течение 10 рабочих дней.

6. Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение

- 6.1. При необходимости получения санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения, Застрахованное лицо обращается в Магнитогорское отделение Челябинского филиала АО «СОГАЗ».
- 6.2. Организация санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения осуществляется в течение 20 рабочих дней после согласования условий ее предоставления.
- 6.3. Лечение проводится в медицинском учреждении соответствующего профиля, указанном в Договоре или выбранном по согласованию сторон из перечня медицинских учреждений, с которыми у Страховщика есть договорные отношения.
- 6.4. Обязательным условием направления Застрахованного лица для оказания ему санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения, является наличие у него:
 - Заявки на санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительного лечения лечение;
 - Медицинской справки из лечебного учреждения с рекомендацией санаторно- курортного лечения застрахованному лицу ;
 - Полиса ОМС (в случае лечения в РФ)
 - Документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении для ребенка).

На основании указанных выше документов оформляется Направление на реабилитационно-восстановительное лечение или на санаторно-курортное лечение.

- 6.5. Если медицинское учреждение, в котором Застрахованное лицо проходит реабилитационно-восстановительное или на санаторно-курортное лечение, не имеет возможности по каким-либо причинам самостоятельно оказывать предусмотренные настоящей программой медицинские услуги, АО «СОГАЗ» не организует и не оплачивает такие услуги в другом медицинском учреждении.

VI. РАСШИРЕНИЯ ОБЪЕМА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПО ПРОГРАММЕ по решению комиссии Страхователя.

Застрахованное лицо обращается в Магнитогорское отделение Челябинского филиала АО «СОГАЗ» в следующих случаях:

- для организации рекомендованных врачом АНО «ЦМСЧ» медицинских услуг, при невозможности получения таких услуг в соответствии с условиями настоящего договора в АНО «ЦМСЧ». В случае, если медицинская услуга не может быть оказана ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования, необходимое медицинское учреждение определяется **комиссией Страхователя**
- для организации экстренной стоматологической помощи в случае невозможности оказания такой услуги ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования.

В указанных в данном разделе случаях необходимое медицинское учреждение определяет **комиссия Страхователя.**